



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง.....  
ที่ ปน ๗๒๖๐๑/.....วันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘.....  
เรื่อง...สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนด แผน และ ขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตาม ภารกิจ อำนาจ หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการ รับคำขอ ณ จุดเดียวและตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการ มีความ ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบ กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี บำรุงท้องที่ การขอ อนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชน มาใช้ บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๔ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๔ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๕ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๔๑ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๕ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๒๕ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๕ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๒ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๐๖ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๑ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๕ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๒ ราย

### ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง ที่ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่อง ต่างๆ เกิดการพัฒนาให้ บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานผล ข้อมูลสถิติการให้บริการ ประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ กันยายน ๒๕๖๘) ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

/...จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายอำมหัดดีลมีชี สมะมะแอ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นางสาวมุขยา คีตลาภ)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นางสาวนิเวาะ นิแ้ว)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(นางสาวสุมิตรา นิลทับทิม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง.....



(นายมะหะซัน สาและ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจะรัง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)  
องค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้ม

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk – in)

ที่	รายการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 67	พ.ย. 67	ธ.ค. 67	ม.ค. 68	ก.พ. 68	มี.ค. 68	เม.ย. 68	พ.ค. 68	มิ.ย. 68	ก.ค. 68	ส.ค. 68	ก.ย. 68	
1	การให้ความช่วยเหลือด้านบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ	0	1	0	1	5	7	8	4	3	-	1	-	30
2	การขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	1	0	1	1	0	1	1	1	2	0	1	0	9
3	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	82	272	0	0	0	357
4	การจดทะเบียนพาณิชย์	2	0	0	3	0	0	1	1	0	1	1	1	10
5	การจัดเก็บภาษีป้าย	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7
6	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	0	2	4	12	1	1	4	2	1	2	4	3	36
7	การแจ้งไฟฟ้าชำรุด	10	5	8	12	3	6	5	14	9	11	4	7	94
8	การขออนุญาตใช้น้ำประปา	6	4	1	2	4	1	1	2	6	4	5	4	40
9	การรับลงทะเบียนผู้ขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	8	6	8	8	7	7	7	3	8	8	6	76
10	การรับสมัครเด็กเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	100
11	การให้บริการเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพของผู้สูงอายุ	0	1	4	0	2	2	1	1	2	2	0	1	16
12	การให้บริการรับลงทะเบียนผู้สูงอายุเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4
13	การให้บริการรับลงทะเบียนผู้พิการเพื่อขอรับเบี้ยความพิการ	4	3	0	1	2	3	1	2	2	2	1	0	21
รวม														800

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	รายการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		67	67	67	68	68	68	68	68	68	68	68	68	
1	แบบฟอร์มเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่													
2	แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน													
3	ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค													
4	แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก													
5	แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้													
6	แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ													
7	แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าคอมพิวเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ													
รวม														

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

.....

.....